**Solicitud de cambio**

***Viaja Pro***

***Fecha: [18/10/2024]***

**Datos de la solicitud de cambio**

| Nro control de solicitud de cambio | 001 |
| --- | --- |
| Solicitante del cambio | Karen Ponce |
| Área del solicitante | Product Owner |
| Patrocinador del proyecto | Fabián Alcántara - Mauricio Corona. |

**Categoría de cambio**

Marcar todas las que apliquen:

| * Alcance * Cronograma * ~~Costos~~ * Calidad * Recursos * ~~Procedimientos~~ * ~~Documentación~~ * ~~Otro:~~ **~~Proveedor de servicio de pago.~~** |
| --- |

**Causa / origen del cambio**

| * Solicitud del cliente * Reparación de defecto * Acción correctiva * ~~Acción Preventiva~~ * ~~Actualización / modificación de documento~~ * Otros |
| --- |

**Descripción de la propuesta de cambio**

| La propuesta implica reemplazar Transbank como procesador de pagos por Khipu. Esta modificación incluye la integración técnica del nuevo sistema, ajustes en la documentación relacionada con el módulo de pagos y capacitación mínima sobre su uso. |
| --- |

**Justificación de la propuesta de cambio**

| El cambio se justifica por las ventajas que Khipu ofrece en comparación con Transbank:   * Menores comisiones por transacción (1% + IVA con tope de $500). * Transferencias rápidas de fondos al siguiente día hábil. * Facilidad de integración con el sistema actual. |
| --- |

**Impacto del cambio en la línea base**

| **Alcance:**  Sin impacto en las funcionalidades principales.  **Cronograma:**  Incremento de 4 días para la integración técnica según la carta Gantt: Esto no afecta a la programación estipulada, por lo que no existirán retrasos.  **Costo:**  Reducción de costos operativos por menores comisiones.  **Calidad:**  El cambio requerirá la asignación del equipo técnico para realizar la integración, prueba y validación del nuevo sistema, estimado en 4 días de trabajo. |
| --- |

**Implicaciones de recursos (materiales y capital humano)**

| El cambio requerirá la asignación del equipo técnico para realizar la integración, prueba y validación del nuevo sistema, estimado en 4 días de trabajo. |
| --- |

**Implicaciones para los interesados**

| Los clientes finales tendrán acceso a un sistema de pago más eficiente, y el equipo operativo verá una disminución en costos transaccionales. |
| --- |

**Implicaciones en la documentación del proyecto**

| Actualización de los manuales de usuario, especificaciones técnicas y diagramas asociados al sistema de pagos. |
| --- |

**Riesgos**

| Necesidad de soporte técnico adicional durante los primeros días de implementación. |
| --- |

**Comentarios**

| El cambio es una medida estratégica para optimizar costos y mejorar la experiencia del usuario final. |
| --- |

**Aprobación**

| El cambio a Khipu fue aprobado por su impacto positivo en costos operativos, facilidad de integración y mejora en los tiempos de transferencia de fondos. |
| --- |

**Firmas del comité de cambios**

| **Nombre** | **Rol / Cargo** | **Firma** |
| --- | --- | --- |
| **Karen Ponce** | **Product Owner** | **KP** |
| **Kevin Quintrequeo** | **Desarrollador Full Stack** | **KQ** |
| **Cristian Leiva** | **Desarrollador Front-End** | **CL** |